

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

«30» апреля 2020 г.

Ассоциация родителей детей и взрослых с дислексией «Ассоциация дислексии» (далее по тексту - «Ассоциация») в лице Директора Ходаковой Марины Александровны, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту о заключении договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – «Оферта»).

1. ОФЕРТА

- 1.1. Оферта является по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации предложением Ассоциации заключить с любым, кто отзовется на Оферту, договор возмездного оказания услуг на условиях, предусмотренных Офертой.
- 1.2. Оферта является бессрочной, вступает в силу со дня, следующего за днем размещения ее на сайте Ассоциации в сети Интернет по адресу <http://dyslexiarf.com/> (далее по тексту – «Сайт»), и действует до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения об отзыве Оферты. Ассоциация вправе отозвать Оферту в любое время.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Лицо, пожелавшее заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, указанных в Оферте (далее по тексту – «Заказчик»), совершает акцепт Оферты (далее по тексту – «Акцепт оферты») путем заполнения регистрационной формы на вебинарной площадке, расположенной по адресу webinar.ru.
- 2.2. Факт регистрации Заказчика на вебинарной площадке свидетельствует о полном и безоговорочном согласии Заказчика с условиями Оферты.
- 2.3. Датой Акцепта оферты является дата заполнения регистрационной формы Заказчиком на вебинарной площадке.
- 2.4. По письменному требованию Заказчика Ассоциация может оформить бумажный экземпляр двустороннего договора возмездного оказания услуг с подписями Сторон.
- 2.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра двустороннего договора возмездного оказания услуг считается доставка в офис Ассоциации подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии договора возмездного оказания услуг, содержащей все необходимые данные о Заказчике (ФИО, паспортные данные – серия, номер, дата и орган выдачи, адрес регистрации, а также контактный телефон, ИНН при наличии).
- 2.6. В результате Акцепта оферты Заказчик и Ассоциация, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключают договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – «Договор») на изложенных ниже условиях.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Ассоциация оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги в сети «Интернет» с использованием телекоммуникационных систем в виде выбранных Заказчиком дистанционных (онлайн) мероприятий, в частности вебинаров и индивидуальных консультаций специалистов (далее – «Услуги»).
- 3.2. В рамках Услуг Ассоциация организует следующие дистанционные (онлайн) мероприятия:

- 3.2.1. вебинары – форма проведения семинара, мастер-класса, лекции, тренинга или иного аналогичного мероприятия в режиме реального времени, представляющая собой онлайн выступление спикера/спикеров по заданной Ассоциацией тематике с возможностью получения обратной связи от участников (Заказчика и/или третьих лиц, которым Заказчик предоставил доступ). Количество участников каждого отдельного вебинара устанавливается Ассоциацией самостоятельно.
- 3.2.2. индивидуальные консультации специалистов - форма проведения встречи в режиме реального времени, представляющая собой онлайн- обсуждение конкретной темы или вопроса, интересующего Заказчика. Индивидуальные консультации организуются индивидуально для Заказчика и/или для указанных им лиц. Количество участников согласуется между Заказчиком и Ассоциацией перед проведением такой консультации. При этом на консультации вправе присутствовать представитель Ассоциации в качестве модератора.
- 3.3. Дата, время, темы вебинаров, программа их проведения и содержания, ведущие вебинаров и/или специалисты, проводящие вебинары, условия участия, а также стоимость и другие существенные условия оказания Услуг публикуются на сайте Ассоциации.
- 3.4. Дата, время консультаций, программа их проведения и содержания, специалисты, проводящие консультацию, условия участия, а также стоимость и другие существенные условия оказания Услуг согласуются Ассоциацией с Заказчиком отдельно.
- 3.5. Ассоциация и Заказчик однозначно согласуют, что мероприятия, организуемые Ассоциацией носят исключительно просветительский характер. Ассоциация не оказывает образовательные, медицинские и иные услуги, подлежащие лицензированию и/или требующие получения специального разрешения в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.6. Технические требования, необходимые для участия в вебинаре/консультации:
- 3.6.1. Требования к аудио- и видео- устройствам (только при проведении консультаций)
- Наушники или колонки;
Гарнитура или подключаемый микрофон;
Веб-камера (для видео диалога).
- 3.7. Браузер последние на текущий момент версии: Google Chrome, Mozilla Firefox.
Минимальные поддерживаемые версии: Apple Safari 10, Opera, Microsoft Edge 41, Microsoft Internet Explorer 11, Яндекс.Браузер
- 3.8. Adobe Flash Player: минимальная требуемая версия Adobe Flash Player 12.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Заявка на участие в вебинаре оформляется на вебинарной площадке путем заполнения соответствующей регистрационной формы. Заявка на проведение консультации оформляется Заказчиком на Сайте Ассоциации путем заполнения соответствующей регистрационной формы. В случае организации консультации, в течение 1 (одного) рабочего дня после оформления заявки представитель Ассоциации по телефону или электронной почте связывается с Заказчиком для подтверждения участия и/или согласования иных условий оказания Услуг.
- 4.2. Услуги предоставляются посредством специальной платформы webinar.ru (далее – «Платформа»).

- 4.3. Услуги предоставляются Ассоциацией при условии их 100% предоплаты Заказчиком. Оплата производится посредством Платформы без дополнительного выставления счета.
- 4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счет Платформы или предоставления Заказчиком соответствующего документа об оплате.
- 4.5. До начала проведения вебинара или консультации Ассоциация направляет Заказчику по электронной почте ссылку для участия в вебинаре или консультации.
- 4.6. После проведения вебинара или консультации Заказчик вправе заявить письменную мотивированную претензию по оказанной ему Услуге в течение 3 (трех) рабочих дней, если, по мнению Заказчика, Услуга была ему оказана некачественно или с нарушением согласованных Сторонами условий. Если Заказчик в течение указанного времени не направляет Ассоциации письменную мотивированную претензию, то Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме.
- 4.7. В случае получения письменной мотивированной претензии от Заказчика Стороны обязуются урегулировать возникший спорный вопрос. При этом в случае, если Ассоциацией были допущены нарушения взятых на себя обязательств в рамках оказания Услуг по требованию Заказчика Ассоциация обязуется или предоставить услугу (аналогичную услугу) повторно, или вернуть Заказчику уплаченные денежные средства.
- 4.8. Стороны не осуществляют подписание отдельного акта оказанных услуг. Акт оказанных услуг может быть подписан Сторонами по требованию Заказчика.
- 4.9. В случае отказа Заказчика от участия в вебинаре или консультации до даты проведения, возврат стоимости оплаченных Услуг осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного по электронной почте Ассоциации указанием наименования вебинара / консультации, стоимости и даты произведённой оплаты.
- 4.10. Ассоциация оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае нарушения Заказчиком установленных правил поведения при оказании Услуг. Указанными нарушениями являются, в частности: распространение рекламных сообщений и спама, нецензурные высказывания, оскорбления участников вебинаров, спикеров / специалистов, осуществляющих консультации, представителей Ассоциации, присутствующих на вебинарах/консультации, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, а также иные действия, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.
- 4.11. Ассоциация не предоставляет и не несет ответственности за предоставление записей вебинаров/консультаций. Решение о предоставлении записей принимается Ассоциацией по своему собственному усмотрению или по отдельной договоренности с Заказчиком.
- 4.12. Информация, предоставляемая на вебинарах, является интеллектуальной собственностью Ассоциации и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам без предварительного письменного согласия Ассоциации.
- 4.13. Информация, предоставляемая на консультациях, является мнением / знаниями привлеченного специалиста, оказывающего консультацию. Ассоциация не несет ответственности за такое мнение и предоставляемые Заказчику рекомендации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Ассоциация обязуется:
 - 5.1.1. оказывать Услуги добросовестно и надлежащий срок;
 - 5.1.2. соблюдать условия о конфиденциальности в соответствии с Договором.
- 5.2. Заказчик вправе:
 - 5.2.1. получать информацию о деятельности Ассоциации;
 - 5.2.2. требовать оказания Услуг согласно условиям, изложенным в Оферте.
- 5.3. Ассоциация вправе:
 - 5.3.1. отказаться от оказания Услуг в случае несвоевременной их оплаты;
 - 5.3.2. требовать оплаты Услуг в полном объеме.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Стороны обязуются хранить в тайне и не раскрывать без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора информацию и данные, ставшие известными Сторонам в связи с обсуждением, заключением и исполнением настоящего Договора или дополнительных соглашений к нему, в соответствии с применимым законодательством.
- 6.2. В целях настоящего Договора информация считается конфиденциальной, если касается деятельности Сторон, их сотрудников, партнеров, клиентов, контактных лиц, контрагентов или аффилированных лиц, или затрагивает условия их деятельности, сведения об их контрагентах, любую финансовую информацию, информацию о сотрудниках, размере их заработной платы и иных выплачиваемых им вознаграждениях, а также любую информацию, ставшую известной, раскрытой или доступной одной Стороне в отношении другой Стороны. Стороны договорились, что к конфиденциальной информации по смыслу настоящего Договора не относится информация о факте заключения настоящего Договора, включая условие о его предмете.
- 6.3. Обязательства по конфиденциальности, наложенные на Стороны пунктом 5.1 настоящего Договора, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна не по вине Сторон.
- 6.4. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик для целей исполнения Договора, дает Ассоциации согласие на обработку предоставленных Ассоциации в связи с Договором своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, гражданства, пола, даты рождения, места рождения, сведений о месте регистрации и проживании, паспортные данные, номера телефонов, адрес электронной почты, почтовый адрес, иной другой информации, в том числе о своих детях, включая, но не ограничиваясь, подопечных, усыновленных детях и иных физических лицах, чьим официальным представителем Заказчик является (далее - «Подопечные»).
- 6.5. Обработка персональных данных включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.6. Обработка персональных данных Заказчика и Подопечных может быть осуществлена третьим лицом на основании договора с Ассоциацией. Заказчик и Подопечные также дают Ассоциации разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в том числе - автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам.

- 6.7. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях персональные данные Заказчика и Подопечных могут быть предоставлены государственным органам и органам местного самоуправления
- 6.8. Согласие на обработку персональных данных действует до тех пор, пока Заказчик (в том числе, от имени Подопечных) не отзовет его путем направления соответствующего заявления в Ассоциацию в письменной форме.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Оферта вступает в силу с даты ее утверждения Ассоциацией и действует бессрочно до момента ее отмены или изменения Ассоциацией. В случае отмены или изменения условий Оферты Ассоциация публикует об этом информацию на своем сайте в сети «Интернет»
- 7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и заканчивается после исполнения принятых Сторонами на себя обязательств в соответствии с условиями Договора.
- 7.3. Ассоциация не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 7.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Договор регулируется российским правом.
- 7.6. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, такие споры и разногласия могут решаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебных инстанциях по адресу места нахождения Ассоциации.
- 7.7. Все уведомления и сообщения, связанные с исполнением Договора, должны направляться в письменной форме.

8. РЕКВИЗИТЫ АССОЦИАЦИИ

Ассоциация родителей детей и взрослых с дислексией «Ассоциация дислексии»

Адрес места нахождения: 119002, Москва, переулок Сивцев Вражек, д. 33, пом. 1, комната 1А
ИНН/КПП: 7722379736/770401001, ОГРН: 1167700069393

Банк: АО «Райффайзенбанк»

Р/С: 40703810100000000364

К/С: 30101810200000000700

БИК: 044525700

Директор

/М.А. Ходакова

